

Ubytovací řád

Vážení hosté, vítáme vás v našem penzionu a přejeme vám příjemný pobyt.

Ubytování hosta

- Ubytovací řád se vztahuje na přechodné ubytování hotelových hostů.
- Ubytovací zařízení může ubytovat hosta, kterého řádně zaeviduje. Za tímto účelem předloží host pracovníku recepcie nebo pověřenému pracovníkovi ihned po příchodu vlastní občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad nahrazující průkaz o totožnosti. Na základě těchto dokladů bude host zapsán do knihy hostů, v případě cizince bude host nahlášen na cizineckou policii a vyžádán jeho podpis.
- Host obdrží svazek klíčů, z nichž jeden je od vstupních dveří do penzionu a druhý od pokoje.
- Host je povinen pokoj uvolnit do 10.00 hod. posledního dne ubytování. V případě, že host ubytovací prostor neuvolní bez předchozí dohody s odpovědným pracovníkem, může mu ubytovatel počítat cenu dalšího jednodenního ubytování.
- Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu ubytovací zařízení, pokud má volný pokoj, nabídnout i jiný než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- V pokoji může host přijímat návštěvy pouze s předchozím oznámením odpovědnému pracovníkovi.
- Kontakt s recepcí je umožněn na telefonním čísle +420 725994534.

Cenové podmínky a ubytovací služby započítané v cenách

- V cenách dle ceníku služeb poskytovaných v penzionu je započítáno užívání pokoje a ostatní standardní služby, včetně snídaně.
- Za ubytování je host povinen zaplatit v souladu s platným ceníkem penzionu. Při objednávce ubytování v den nástupu platí host ubytování při nástupu. Platbu lze provést hotově nebo kartou.
- Pokud byla za pobyt účtována záloha, je tato záloha nevratná.
- Snídaně se podávají v kavárně, která je součástí penzionu v době od 7:30 do 10:00.
- Přeje-li si host připojení na internet, je mu na každém pokoji k dispozici wifi připojení zdarma.

Práva a povinnosti ubytovaných hostů

- Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami.
- V pokoji nesmí host přemísťovat vybavení, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- V objektu ubytovacího zařízení a zvláště na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Tento zákaz se netýká notebooků a elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holící strojky, a pod.).
- Host je povinen při odchodu, zhasnout světla a klíč odevzdat obsluhujícímu personálu. Pokud host hodlá opustit penzion v brzkých ranních hodinách, je při odchodu povinen ponechat klíč na pokoji penzionu nebo ve schránce před hlavním vchodem.
- V době od 22.00 hod. do 7.00 hod. je host povinen dodržovat noční klid.

Práva a povinnosti organizace

- Odevzdat hostu prostory jemu k ubytování vyhrazené ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv s ubytováním spojených.
- Výměnu ložního prádla, osušek a ručníků provádět dle potřeby hosta, nejméně však jedenkrát za pět dnů, dále při změně obsazení lůžka. Praní prádla zajišťuje vybraná prádelenská služba.
- Přeúklid obsazeného pokoje se provádí denně.
- Po ukončení pobytu provádět dezinfekci hotelového pokoje a sociálního zařízení dezinfekčními prostředky.

Závěrečná ustanovení

- Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá host dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů.
- Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě hrubého porušení má právo ubytovací zařízení ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby.
- Stížnosti hostů a případné návrhy a podněty na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení přijímá provozní penzionu.
- Ubytovací řád je pro všechny ubytované hosty veřejně přístupný na každém pokoji.
- Ubytovací řád nabývá účinnosti dne 1. ledna 2017.